

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek-ÁSZF

WWW.LAGZIBUTIK.HU

Hatályos 2024. október

PREAMBULUM:

Üdvözljük honlapunkon, köszönjük hogy érdeklődésével, vásárlásával egy magyar kisvállalkozást támogat!

Ha jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, egyes termékekkel kapcsolatban, vagy egyedi igényekkel összefüggésben kíván érdeklődni, kérem keressen az info@lagzibutik.hu címen.

IMPRESSZUM - a vállalkozás adatai.

Név: Tóthné Farkas Erzsébet

Székhely: 2347 Bugyi, Arany János u. 1.

Levelezési cím: 2347 Bugyi, Arany János u. 1.

Nyilvántartásba vevő hatóság: Bugyi Nagyközség Polgármesteri Hivatal jegyzője.

Vállalkozás nyilvántartási száma: 5159025

Adószám:49952661-1-33

Képviselő: Tóthné Farkas Erzsébet

Telefonszám: +3630-9158-214

E-mail: tferzsebet@gmail.com

Honlap: www.lagzibutik.hu

Bankszámla szám: OTP -1177-3425-0007-0340-0000-0000

IBAN: HU41 1177 3425 0007 0340 0000 0000

SWIFT kód: OTPVHUHB

Tárhelyszolgáltató

Név: Unas Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

FOGALMAK

ÁRU: A webáruház, kínálatában szereplő, ott értékesítésre szánt áruk.

FELEK: Eladó és vevő együttesen.

FOGYASZTÓ: Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok elérése érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, igénybe vesz, használ, vagy az áruval kapcsolatban végzett kereskedelmi kommunikáció címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén kívül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatban létrejövő kommunikáció címzettje.

(A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22 EK irányelv módosításáról szóló, 2013 május 21-i, 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével)

A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az EU 2017/2394-es rendelet, továbbá a 2009/22 EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i EU, 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban EU 2018/302 rendelet) alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az EU 2018/302 rendelet szerinti vállalkozás is.

FOGYASZTÓI SZERZŐDÉS: Az a szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

FUNKCIONALITÁS: Az olyan áru, mely digitális elemeket tartalmaz, vagy a digitális tartalom képessége, hogy a céljának megfelelő funkciót betöltse.

GYÁRTÓ: Aki az árut előállítja, vagy import áru esetén az árut az Európai Unió területére behozó importőr. Ezen kívül bármilyen olyan személy, aki nevét a terméken gyártóként tünteti fel, megkülönböztető jelet alkalmaz.

KOMPATIBILITÁS: A digitális elemeket tartalmazó áru, tartalom azon képessége, hogy együtt tud működni olyan hardverrel, szoftverrel, mely az azonos típusú árukat vagy tartalmat együtt használja.

HONLAP: Jelen weboldal, mely a szerződés megkötésére szolgál.

SZERZŐDÉS: A honlap és az elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés, eladó és vevő között.

TARTÓS ADATHORDOZÓ: Minden olyan eszköz, ami lehetővé teszi a fogyasztó, vagy egyéb vállalkozás számára az adatok tárolását, ill. az adatok változatlan formában történő megjelenítését. A vevő számára hozzáférhető módon, és ideig.

KOMMUNIKÁCIÓT LEHETŐVÉ TEVŐ ESZKÖZ VEVŐ-ELADÓ KÖZÖTT: Olyan eszköz, mely lehetővé teszi a szerződés megkötését, alkalmas nyilatkozat megtételére, távollévők között, fizikai jelenlét nélkül.

VÁLLALKOZÁS: Foglalkozása, szakmája vagy üzleti tevékenysége érdekében eljáró személy.

VEVŐ/VÁSÁRLÓ: A honlapon, webáruházban vételi ajánlatot tevő személy.

JÓTÁLLÁS: Az eladó és a vásárló között létrejövő szerződés a Polgári Törvénykönyv szerinti:

-A szerződés teljesítéséért vállalt jótaállás, melynek teljesítését az eladó önként vállalja, a jogszabályi kötelezettségen túlmenően.

-Jogszabályon alapuló kötelező jótaállás.

VÉTELÁR: Az áruért, valamint a digitális szolgáltatásért fizetendő ellenszolgáltatás.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A szerződésre a magyar jog szabályai vonatkoznak, különösen az alábbiak.

-1997. évi CLV törvény a fogyasztóvédelemről.

-2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kérdésében.

-2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvből.

-151/2003. (IX/22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról.

-10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról.

-45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

-19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó jótállási és szavatossági igények rendezésének eljárásáról, szabályairól.

-1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogokról.

-2011-es évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

-Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2018/302-es rendelete (2018. 02. 18.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással, vagy a megkülönböztetés egyéb formájával szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004 EK, és az EU 2017/2394-es rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról.

-Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS (EU) 2016/679 -es rendelete, (2016. ápr. 27.) a természetes személynek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, valamint az ilyen adatok szabad áramlásáról és a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről. (általános adatvédelmi rendelet)

-A vállalkozás és a fogyasztók, vásárlók az áruk adásvételére, a digitális tartalom szolgáltatására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI.30.) kormányrendelet.

AZ ÁSZF ELFOGADÁSA.

A közöttünk lévő szerződés tartalmát (a vonatkozó kötelező érvényő jogszabályok rendelkezései mellett) a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) határozzák meg. Az Önt és minket illető jogokat és kötelezettségeket határozzák meg. Valamint a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat és az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön megrendelése előtt köteles megismerni az ÁSZF feltételeit.

A szerződés nyelve magyar.

ÁRAK.

Az árak forintban értendők, nem tartalmazzák ÁFA-t.

Nem zárható ki, hogy üzletpolitikai okokból az eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.

Amennyiben az eladó által hibásan megadott ár esetén rendelés érkezik egy-egy termékre, de a szerződés még nem történt meg, úgy az ÁSZF hibás ár pontja alapján jár el az eladó.

HIBÁS ÁRAK: Hibás ár esetén az Eladó felajánlhatja a vásárlónak az Áru tényleges árán való megvételét. Ezen információ alapján a Vásárló eldöntheti, kívánja-e megvásárolni a terméket, vagy minden hátrányos jogi következmény nélkül lemondja a megrendelést.

PANASZÜGYINTÉZÉS

A fogyasztó az árukkal kapcsolatos kellékszavatossági, termékszavatossági, jótállási igényt vagy az Eladó, vagy az eladó érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó egyéni jog vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló észrevételét (az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszt) az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő.

Írásban az alábbi e-mail címre: info@lagzibutik.hu

Írásban levélben, postai úton: Lagzibutik

2347 Bugyi, Arany János u. 1.

A fogyasztó kellékszavatossági, termékszavatossági vagy jótállási igényét az eladó nem az Fgytv. fogyasztói panasz kezelésére vonatkozó szabályai, hanem külön jogszabályok alapján köteles intézni.

A fogyasztó az Fgytv. szerinti panaszát, mely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás nevében, érdekében és javára eljáró személynek az áru fogyasztók felé történő forgalmazásával ill. értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére és mulasztására vonatkozó egyéni jog vagy érdeksérelem megszüntetésére vonatkozó kifogása- a kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási igény kivételével- szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

SZÓBELI PANASZ: Azonnali megvizsgálás és intézkedés. Ha a fogyasztó az intézkedéssel nem ért egyet, vagy a kivizsgálás nem lehetséges, jegyzőkönyv felvétele szükséges. A jegyzőkönyv egy példányát az eladó a fogyasztónak köteles átadni.

TELEFONON VAGY MÁS ELEKTRONIKUS FELÜLETEN LEADOTT PANASZ: Legkésőbb 30 napon belül a panaszra leadott válasszal együtt az eladó köteles megküldeni.

ÍRÁSBELI PANASZ: A vállalkozás 30 napon belül köteles írásban megválaszolni és intézkedni. A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, ill. a fogyasztó lakóhelye v. tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos vagy internetes elérhetőségét, postai címét.

A tájékoztatásnak ki kell térnie arra, hogy a vállalkozás tett-e a Békéltető Testületi döntéssel kapcsolatos alávetési nyilatkozatot.

Amennyiben a fogyasztó és a vállalkozás között fennálló jogvita a tárgyalások során nem intéződik, úgy az alábbi jogorvoslatok állnak a fogyasztó rendelkezésére.

FOGYASZTÓVÉDELMI ELJÁRÁS: Panaszt tenni a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehet. Ha a fogyasztó a jogainak a megsértését észleli, akkor az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Ezeket a fogyasztó lakóhelye szerinti fővárosi és vármegyei hivatalok látják el. Ezek listája: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

BÍRÓSÁGI ELJÁRÁS: Az ügyfél jogosult a jogvitából származó követelését bíróság előtt érvényesíteni. Polgári eljárás esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Rendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁS: Amennyiben az Ön fogyasztói panaszja elutasításra kerül, jogosult a lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. Ennek feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vállalkozással közvetlenül az ügy rendezését.

A Békéltető Testület, (kivéve ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér) a meghallgatást személyes jelenlét nélkül, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz használatával, online tartja meg. (online meghallgatás)

A vállalkozást a Békéltető Testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében kötelesek vagyunk válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozására jogosító személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Egyes, területileg illetékes békéltető testületek:

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Cím: 5000 Szolnok, Verseghegy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszám: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefonszám: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszám: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonszám: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszám: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefonszám: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszám: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefonszám: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremiamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 2347 Bugyi, Arany János u. 1
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: telefonos egyeztetés alapján
- Telefon: 06 30 9158 214
- Internet cím: www.lagzibutik.hu
- E-mail: tferzsebet@gmail.com

Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

A fogyasztó szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETI ELJÁRÁS FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ SZEMÉLYEK ESETÉN: Fogyasztóvédelmi törvény értelmében fogyasztónak minősül a foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, vagy a termékkel, áruval kapcsolatban kommunikációt folytat.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető testület vizsgálja, felügyeli. Az ő általuk írt szabályok az irányadók.

ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM: Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, melybe a fogyasztók regisztrálhatnak. A vásárlással kapcsolatos jogvitáikat egy kérelem kitöltésével rendezhetik, elkerülve a jogi eljárást. Ha panaszt szeretne tenni az interneten vásárolt termékkel, áruval kapcsolatban, igénybe veheti ezt a platformot.

Itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&Ing=HU>

SZERZŐI JOGOK

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény, továbbiakban Szjt. 1. §. (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül. Annak minden részlete szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16.§ (1.) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai vagy szoftveres megoldások, programalkotások engedély nélküli felhasználása, ill. bármely olyan alkalmazás használata, amivel a weboldal vagy bármely része módosítható. A weboldaltól képeket, ill. bármely anyagot átvenni csak a tulajdonos írásbeli engedélye után lehet, akkor is csak a forrás megjelölésével!

Jogtulajdonos: Tóthné Farkas Erzsébet

MAGATARTÁSI KÓDEX

Amennyiben az ÁSZF valamelyik pontja hatálytalan, hiányos vagy pontatlan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak! Az esetleges hatálytalan vagy hibás részek helyett a hatályos jogszabályok lesznek érvényben.

A fogyasztókkal szemben az eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatáról szóló, törvény szerinti magatartási kódexe.

ADATVÉDELEM - ADATBEVITELI HIBÁK

Önnek folyamatosan, a megrendelés leadása előtt lehetősége van a megadott adatai módosítására. Az Ön felelőssége hogy adatait pontosan adja meg, hiszen ezen adatok alapján kerül számlázásra, kiszállításra. Felhívjuk figyelmét, hogy a rosszul megadott e-mail cím megakadályozza a visszaigazolást, meggátolja a szerződés létrejöttét. Ha a vásárló a rendelés leadása után vette észre hogy adatait hibásan adta meg, a legrövidebb időn belül jeleznie kell, kezdeményeznie a rendelése módosítását. Ezt telefonon vagy az info@lagzibutik.hu oldalon teheti meg.

A weboldal cookie-kat használ a felhasználói élmény növeléséhez.

Amikor a weboldalt használja, az, az adott oldal letöltéséhez kapcsolódó süti (session cookie-t) állít be a böngészőjében. Ezek abban nyújtanak segítséget, hogy kifejezetten az Önnek tetsző ajánlatokkal találkozzon a világhálón. A süti(ke)t bármikor törölheti, a „süti(ke)törölés” gombbal.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ:

Az Európai Unió rendelete alapján az alábbi tájékoztatást adjuk a www.lagzibutik.hu webáruházal kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatban.

SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA: Személyes adatait a webáruházal kapcsolatos üzemeltetés, a termékek értékesítése és népszerűsítése, marketing tevékenység céljából kezeljük.

Személyes adatait tároló szerverek megfelelő biztonsági rendszerekkel védett, illetéktelenek számára nem hozzáférhető módon

tárolódnak. A felhasználók által, a regisztrációkor megadott jelszavak szöveges formában nem kerülnek tárolásra.

PANASZTÉTEL, BÍRÓSÁGI JOGORVOSLAT:

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogosult arra, hogy a fenti hatóságnál panaszt tegyen, ha megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a Rendeletetben foglaltakat.

Magyarországon az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszékek hatásköre. Velünk szemben indított perben a Fővárosi Törvényszék illetékes.

SEMÉLYES ADATOK FORRÁSA: Adatait Ön bocsátotta rendelkezésünkre, a webáruház használata során.

SEMÉLYES ADATOK VÉDELME: Tóthné Farkas Erzsébet tulajdonos a weboldal használata során tudomására jutott személyes adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint kezel. Amennyiben bármely személyes adata eljutott hozzánk, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt Tóthné Farkas Erzsébet az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig nyilvántartsa és kezelje. Az adatokat harmadik félnek (a fentiek kivételével) nem adja tovább.

A megadott adatokat az alábbi célokra használhatjuk fel.

Piacutatás, piaci elemzés, vevői szokások elemzése, látogatási statisztikák, ingyenes nyereményjátékok, tájékoztatás új termékekről, vevői reklamációk kezelése, megrendelések intézése.

Vállalkozásunk a vevői és ügyfelei személyére, adataira vonatkozó minden információt üzleti titokként kezel! Az üzleti titokként történő kezelés alól csak az érintett adatszolgáltató adhat felmentést.

A HONLAP HASZNÁLATA

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött. A weboldal termékbemutatót, rendelési lehetőséget biztosít a vásárlók, megrendelők, felhasználók felé.

Az oldalon Fő és alkategóriák között tallózhat. Az Újdonságok kategóriában az aktuálisan beérkezett, friss árut láthatja. Az Akciók kategóriában az árcsökkentett termékek láthatóak. Az egyes kategóriák rendszerezve sorolják az egyes, oda tartozó termékeket. Több kategória és kategória között választhat.

Lehetőség van kulcsszó alapján is keresni, pl. stóla. Ilyenkor az adott termékek listája jelenik meg.

A választott terméket kosárba téve, beállítható a darabszám is. Ha már nem lehet a kosárba tenni, akkor sajnos elfogyott az adott termék.

A felhasználó a kosár gombra kattintva ellenőrizheti vagy módosíthatja annak tartalmát. A kosár ürítése gombra kattintva teljesen ürítheti is kosarát. A felhasználó a megrendelés gombra kattintva folytathatja a megrendelés folyamatát. Második lépésként lehetőség van a belépésre, regisztrációra, vagy a regisztráció nélküli vásárlásra is. Regisztrációnál az adatokon kívül jelszó megadása is szükséges. Regisztráció nélkül elegendő csak az adatok megadása.

Sikeres regisztrációról a kapott e-mailben és a honlapon is tájékozódhat. A Felhasználó kérheti regisztrációja törlését is, e-mailben. Ezt követően töröljük a rendszerből. A hozzáférési adatok titoktartásáért a Felhasználó felelős. valamint azok frissítéséért is. Ha tudomására jutott hogy visszaélték a belépési adataival, akkor köteles azt jelezni felénk.

Elfelejtett jelszó esetén új kérhető!

A megrendelés következő lépése kiválasztani a számára legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot. Egy összefoglaló oldalon ellenőrizheti adatait, megrendelését, mennyiségét.

Ha minden rendben van, akkor a Megrendelés gombra kattintva véglegesítheti megrendelését. Erről a honlapon, ill. e-mailben is kap megerősítést. Ha itt talál hibás adatot, haladéktalanul jelezze. (24 órán belül)

Vásárlástól függetlenül az oldalra való belépést a Belépés gombbal érheti el. Itt módosíthatja adatait, látja rendelését is. A rendelést a Megrendelés gomb megnyomásával véglegesítheti. A honlapon látott információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelenlegi ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelés esetén Ön minősül ajánlattevőnek. Miután leadta rendelését, tudomásul veszi hogy ajánlatát megtette, és nyilatkozatát (az ÁSZF szerinti visszaigazolás alapján) fizetési kötelezettséget von maga után. Az Eladó a megrendelés megérkezését követően köteles elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben a vásárló megrendelését követően 48 órán belül nem kap visszaigazolást rendelése beérkezéséről, a vásárló mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

RENDELÉS FELDOLGOZÁSA: Rendelés bármely időpontban leadható. Eladó legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, ha megérkezik Önhöz a visszaigazolás.

ÁT NEM VETT CSOMAGOK

Amennyiben a vásárló nem veszi át az általa megrendelt és számára kiszállított Árut, és a jogszabályban biztosított indoklás nélküli, 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött szerződését.

Ez alapján kötelező az áru átvétele, és a teljesítés elfogadása. Az eladó megkísérlelhet egy újbóli kiszállítást, amennyiben a Vevővel ezt egyeztetni tudja, de ennek költsége a vevőt terheli. Ha az ismételt kiszállítás is sikertelen, nem lehet a vásárlóval egyeztetni, nem közreműködik, az Eladó a megkötött szerződést felbonthatja. A sikertelen ki- és visszaszállítási költségét kötbéreként érvényesítheti a vásárló felé.

A felek a szerződés felbontására elfogadják a Vásárló által a rendeléskor használt e-mailt, mint kommunikációs formát. Rögzítik, hogy a szerződés felbontásának időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a vásárló e-mail fiókjában elérhetővé válik.

FIZETÉSI MÓDOK

ÁTUTALÁS:

A termékek ellenértékét banki átutalással is rendezheti.

A termék ellenértékét KIZÁRÓLAG A VISSZAIGAZOLÁS MEGÉRKEZÉSE UTÁN kérjük átutalni!

Kedvezményezett neve: Tóthné Farkas Erzsébet

Bankszámlaszám OTP: 1177-3425-0007-0340-0000-0000

Megjegyzés: Rendelésszám és mellé írják a LAGZIBUTIK szót.

UTÁNVÉT: A csomag kézhezvételekor kell a futárnak fizetni készpénzzel vagy bankkártyával.

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL: INGYENESEN átvehető a www.lagzibutik.hu webáruház bemutatótermében, a RÓZSAKERT SHOP-ban.

6000 Ft vásárlási összeg alatt csak ez választható, kiszállítást nem tudunk vállalni!

Személyes átvétel esetén fizetés a helyszínen lehetséges. Kérjük NE utaljon előre, mert ha nem veszi át a terméket, a visszautalásnál kezelési költséget számolunk fel!

Cím: 2347 Bugyi, Arany János u. 1.

Nyitva: Csak a megrendelt áruk átvétele idejére, előzetes telefonos egyeztetést követően!

Tel: 30-9158-214 Tóthné Farkas Erzsébet

SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL: Ingyenes, a www.lagzibutik.hu webáruház bemutatótermében, a RÓZSAKERT-SHOP-ban.

Cím: 2347 Bugyi, Arany János u. 1.

Nyitva:

H-P-ig csak a webáruházban megrendelt termékek átvétele, előzetes telefonos egyeztetést követően! Tel: 30-9158-214

Személyes átvétel esetén fizetés a helyszínen lehetséges, kérjük NE utaljon előre!

GLS FUTÁRSZOLGÁLAT: Készpénzes és bankkártyás fizetés is lehetséges. A GLS megbízható, magas minőségű futárszolgáltatást biztosít, rövid határidővel.

6000-14.999 Ft-ig 2300 Ft

15.000 - 24.900-ig 1850 Ft

25.000 - 29.990-ig 1250 Ft

30.000 Ft felett: INGYENES!

MPL futárszolgálat:

Egyszerű csomagátvételi lehetőség. Fizethet készpénzzel vagy bankkártyával. Országos lefedettség.

Magyarország Kormánya döntött a postai szolgáltatások nyújtásának részletes szabályait tartalmazó 335/2012. (XII.4.) Kormányrendelet (postai kormányrendelet) módosításáról. A Magyar Postával történő szállítás külön kezelést, logisztikát igényel, ez többletmunkával jár. Ezért az MPL szállítás 1999 Ft költsége mellet plusz 990 Ft-ot vagyunk kénytelenek felszámolni. (Postai telephelyre történő szállítás, címkézés, kezelés, plusz munka.)

Fix: 2980 Ft

TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

Ha korábban volt olyan eset hogy nem vette át a rendelt árut, (nem ide értve azt az esetet, ha élt elállási jogával) vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Az Eladó addig tartja vissza az Áru átadását, ameddig meg nem győződik arról, hogy az Áru árának kifizetése sikeresen megtörtént. Amennyiben az Áru ára nem került teljes egészében kifizetésre elektronikus fizetési megoldással, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárló figyelmét.

Magyarországon kívüli vásárlásra nincs lehetőség.

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

MIKOR ÉLHET ELÁLLÁSI JOGÁVAL?

-Ha a termék sérült, hibás, természetesen kicseréljük, vagy visszatérítjük az árát. Ezt előzetesen egyeztetjük telefonon, (30-9158-214) vagy e-mailben. (info@lagzibutik.hu) A hibáról jól látható fotókat is kérünk e-mailben. Törött áru esetén (pl. bögre), ahol a sérült áru jól látszik a fotón, az Ön által megadott számlaszámra máris visszautaljuk az árát. Egyéb esetben, ha visszaérkezik az áru hozzánk, utána utaljuk vissza az összeget! Futárt küldünk, aki átveszi a hibás árut egy előre jelzett időpontban. Ez nem kerül Önnek költségre!

Egyedi esetekben, ha a hiba nem számottevő és még így is szeretné megtartani, egyeztetés után árkompenzációt ajánlhatunk fel.

-Ha a megrendelt termék helyett tévedésből mást kapott meg. Pl. más színt, mintát stb. Ebben az esetben ingyenesen visszaküldheti az általunk kiküldött futárral, és beérkezése után visszatérítjük az árát, vagy ha egyébként tetszik, megtarthatja.

Ha megtartja, de a tévesen kapott termék olcsóbb mint az eredetileg rendelt termék, a két termék ára közötti különbséget visszautaljuk Önnek, a megadott bankszámlaszámra. Ha a tévesen kapott termék drágább mint az eredetileg rendelt, akkor is megtarthatja, mert mi tévedtünk. Önnek nincs dolga ebben az esetben!

-Ha a termék hibátlan, csak Önnek mint vásárlónak valamiért mégsem tetszik, vagy a méret nem jó (pl.kalap), saját költségén kell visszaküldenie! (A webáruházban jól láthatóan, több oldalról és nézetből vannak lefotózva a termékek, a leírásban bővebb tájékoztatás és gyakran méret is szerepel. Ezek alapján el lehet dönteni hogy tetszik-e a termék.) Ha a visszaküldött terméken használati nyomok vannak, (pl. egy stólán smink, folt, szálhúzó, parfüm stb.) jogunkban áll megtagadni a visszavételt! A visszaérkezés után térítjük vissza az árát, az Ön által megadott bankszámlaszámra. A vásárló által hibásan megadott bankszámlaszámra való utalásért nem vállalunk felelősséget!

Mi egy magyarországi kisvállalkozás vagyunk, fontos nekünk a jó hírünk, ezért mindent megteszünk hogy elégedettek legyenek vásárlóink! A gyors megoldásokat szeretjük, igyekszünk vásárlóink bizalmát nem csak elnyerni, hanem megtartani is. Az esetlegesen felmerülő panaszokat megnyugtatóan kezelni.

CSAK A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS ESETÉN TÖLTSE KI ÉS JUTTASSA VISSZA AZ ALÁBBI ELÁLLÁSI NYILATKOZATOT! A webáruház nyitó oldalán felül is megtalálja! Az egy sablon elállási nyilatkozat, amit 14 napon belül egyszerűen csak ki kell töltenie, és az „elállás a szerződéstől” gombra kell kattintania a végén. Vagy az alábbi címre, postai úton.

Nyilatkozat címzettje: Tóthné Farkas Erzsébet

Székhely és levelezési cím: 2347 Bugyi, Arany János u. 1.

Telefon: 30-9158-214 vagy 29-347-611

Adószám: 49952661-1-33

E-mail: info@lagzibutik.hu

Postai úton vagy futárszolgálattal visszaküldeni kívánt terméket az alábbi címre várjuk.

2347 Bugyi, Arany János u. 1.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Megrendelés száma:

Termék(ek) megnevezése:

Átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó számlavezető bankja:

A fogyasztó bankszámlaszáma:

Kijelentem, hogy a fogyasztó, ÁSZF (megtalálható www.lagzibutik.hu) elállásra vonatkozó rendelkezéseit megismertem, egyben tudomásul veszem,

hogy mely esetben jogosult az elállás tudomásul vételét a www.lagzibutik.hu megtagadni.

Fogyasztó aláírása:

Kelt:

FONTOS! Kérjük a bankszámlaszámot olvashatóan, pontosan adja meg, ellenőrizze, mert a Lagzibutik.hu az esetleges elírásokért, és az ebből adódó károkért felelősséget nem vállal.